

Anexo 1

*Manual de Calidade dos Centros da Universidade de Vigo
Ámbito institucional*

Cadro de relación directrices EEES- procedementos do SGC

14 de maio de 2015, os ministros signatarios da Declaración de Bolonia aprobaron en Ereván, Armenia, a versión revisada dos European Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) presentada conxuntamente polos sete grupos de interese que conforman o Espazo Europeo de Educación Superior (EEES): EUA, EURASHE, ESU, ENQA, Business Europe, Education International e EQAR.

Estable que os ESG son de aplicación en toda a educación superior que se imparte no EEES, independentemente da modalidade de estudo ou do lugar de impartición.

Os seus fins son:

- Establecer un marco común para os sistemas de aseguramento da calidade do ensino e a aprendizaxe a nivel europeo, nacional e institucional;
- Posibilitar o aseguramento e mellora da calidade a educación superior no espazo europeo de educación superior;
- Favorecer a confianza mutua, facilitando dese modo o recoñecemento e a mobilidade dentro e fóra das fronteiras nacionais;
- Facilitar información sobre o aseguramento da calidade no EEES.
- Os ESG baséanse no seguintes catro principios de aseguramento da calidade no EEES:
- As institucións de educación superior son as principais responsables da calidade da súa oferta académica e do aseguramento da mesma;
- O aseguramento da calidade responde aos distintos sistemas de educación superior, institucións, programas e estudantes;
- O aseguramento da calidade axuda ao desenvolvemento dunha cultura de calidade;
- O aseguramento da calidade ten en conta as necesidades e expectativas dos estudantes, do resto de grupos de interese e da sociedade

Directrices FIDES-AUDIT- ACSUG		DIRECTRICES ESG-ENQA		Documentos do SGC			
1	Política e obxectivos de calidade	1	Política de aseguramiento calidade	-	Obxectivos de calidade		
				-	Política de calidade		
				-	Manual de Calidade		
				DE-01	Programación e desenvolvemento estratéxico		
				DE-02	Seguimento e medición		
				DE-03	Revisión pola dirección		
2	Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	2	Deseño e aprobación de programas	DO-0101	Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais		
				DO-0103	Suspensión e extinción dunha titulación		
		7	Xestión da información	XD-01	Control dos documentos		
				XD-02	Control dos rexistros		
		9	Seguimento continuo e avaliación periódica dos programas	DO-0101	Seguimento e mellora das titulacións		
				MC-02	Xestión de queixas, suxestións e parabéns		
				MC-05	Medición da satisfacción dos grupos de interese		
				DE-02	Seguimento e medición		
				DE-03	Revisión pola dirección		
		10	Aseguramento externa da calidade cíclico	DO-0102	Seguimento e mellora das titulacións		
				DO-0101	Deseño, verificación, modificación e acreditación das titulacións oficiais		
		3	Garantía do aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	3	Ensinanza, aprendizaxe e avaliación centrados no estudante	DO-0201	Planificación e desenvolvemento da ensinanza
DO-0202	Promocións das titulacións						
DO-0203	Orientación ao alumnado e atencións ás necesidades						
DO-0204	Xestión de prácticas académicas externas						
DO-0205	Xestión da mobilidade						
4	Admisión, evolución, recoñecemento e certificación dos estudantes			AC-0104	Accesos e admisión		
				AC-0201	Matrícula		
				AC-0401	Expedición de títulos oficiais		
4	Garantía e mellora da			5	Persoal docente	PE-02	Xestión do PDI
						PE-01	Xestión do PAS

	calidade dos recursos humanos				
5	Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	6	Recursos para o Aprendizaxe e apoio aos estudantes	IA-01	Xestión dos recursos materiais e servizos
6	Información pública	8	Información pública	DO-0301	Información pública e rendemento de contas